



Bemiddeling en mediation

Als de bom barst...

Soms lijkt een situatie uitzichtloos. Standpunten verharderen. Mensen nemen onwrikbare posities in. Ondertussen verstrijkt uw tijd, kostbare tijd.

Tussen werkgever en werknemer kan een conflict ontstaan. Vaak heeft de werkgever dan het gevoel dat de wet niet op zijn of haar hand is. Een werknemer geniet nu eenmaal veel bescherming. Maar standpunten verharderen meestal door het idee dat partijen elk een volstrekt ander belang hebben en dat die belangen lijnrecht tegenover elkaar staan. Vaak ligt aan die verharding ook een langdurige geschiedenis ten grondslag. Op dat moment is interventie door een derde, naast een noodzaak, vaak een doorbraak. Want bij een geschil is niet alleen het heden maar vooral ook de toekomst van belang. Het beschadigen van reputaties moet ten allen tijde worden voorkomen, maar daarnaast is ook de lange, kostbare gang naar de rechter iets waar niemand op zit te wachten.

IVIO-Arbeid verricht conflictbemiddeling-/oplossing. Doelstelling daarbij is om opnieuw met elkaar in gesprek te komen, met wederzijds respect en vooral de wil terug te brengen om samen uit het geschil te raken. Eerst met de afzonderlijke partijen en, als het mogelijk is, door middel van een driegesprek. Soms is het simpel inzien van persoonlijke tegenstrijdigheden en die vervolgens zakelijk accepteren, voldoende. Uiteindelijk blijkt de beste oplossing altijd die, waarbij beide partijen het gevoel hebben iets te hebben gewonnen. De meest haalbare oplossing die recht doet aan alle gestelde belangen, dat is waar wij onze pijlen op richten. Daarom is onze intermediair altijd neutraal, zodat hij het vertrouwen van alle partijen kan behouden.

Hoewel nooit van tevoren een termijn kan worden gesteld waarbinnen een conflict uit de wereld geholpen kan worden, mag u van ons verwachten dat we snel en doeltreffend opereren. De intermediair kan vervolgens ook helpen bij het opstellen van een overeenkomst tussen de partijen. Naast een handtekening zien wij het liefst ook dat een handdruk een einde maakt aan een conflict. Wederzijds respect is immers altijd belangrijk en biedt de ruimte om verder te gaan zonder om te hoeven zien.

Bolderweg 2, 1332 AT Almere
0900- 5437233
arbeid@ivio.nl www.ivio-arbeid.nl